

## 研修企画ご提案書

### 新入社員研修「ビジネスマインド&ビジネススキル研修」(2日間)

#### ご提案の背景・課題認識

新入社員には、学生から社会人への意識転換を図り、組織の一員として責任を持って仕事に向き合う姿勢と、配属後に仕事を確実に進めるための基本スキルの両方が求められます。

当研修の1日目には、社会人としての基本姿勢を土台に、価値提供、主体性とモチベーション、セルフアウェアネス（自分を客観的に理解する力）、チーム貢献、レジリエンス（立ち直る力）・GRIT（粘り強く取り組む力）、経験学習（経験を振り返り、学びに変えるサイクル）を体系的に学ぶことで、自ら学び成長する意識改革を実現します。

2日目は、社会人としての姿勢だけでなく、実際に仕事を指示されたときに、指示を正確に理解し、自分で段取りを考え、周囲と連携しながら確実に仕事を進める基本的なビジネススキルを習得します。

配属直後に起こりやすいミスや手戻りの多くは、目的・期限・成果物の確認不足、優先順位の判断の誤り、進捗共有の遅れ、伝え方の曖昧さなどに起因します。早い段階で基本的なビジネススキルを身につけることが重要です。指示の受け方、段取り、優先順位付け・進捗管理、論理的な伝達などを、豊富なワークを通じて体系的に習得します。

2日間の体系化された研修プログラムにより、「仕事への向き合い方」から「仕事の進め方」までを段階的に学習いただくことで、新入社員が職場で主体的かつ確実に行動できる状態を目指します。

#### 研修のねらい・ゴール

- 学生から社会人への意識転換を図り、仕事の目的・相手・期待成果を捉えて責任を持って行動できるようになる
- モチベーションを高め、自ら学び、考え、周囲に働きかけられるようになると共に、困難に向き合い、経験学習によって日々の経験を成長につなげられるようになる
- 指示を受けた際に、目的・期限・成果物・優先度を確認し、タスクに分解して段取りを組めるようになる
- 複数業務の優先順位を判断し、進捗を管理するとともに、変更やトラブルを早期に共有・相談して仕事を前に進められるようになる

#### 受講対象者

新入社員（入社直後～1年目程度／社会人としての基本姿勢と仕事の進め方を体系的に身につけたい方）

## カリキュラム例（2日間・各6時間の場合）

下記はカリキュラム例です。研修の目的や貴社の業務特性に応じてカスタマイズ可能です。

### 【1日目】ビジネスマインド研修

| テーマ                | 内容                                                                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. 学生から社会人へ        | 学生と社会人の違い／社会人としての責任と役割<br>【ワーク】一緒に働きたい新入社員とは？                     |
| 2. 「作業」から「価値提供」へ   | 仕事＝誰かへの価値提供／目的・相手・期待成果を捉える／「What」だけではなく「Why」を考える                  |
| 3. 主体性とモチベーションを高める | 教わる→実践→自分で考える／成長意欲・自己実現欲求・内発的動機づけ<br>【ワーク】仕事の意味を考える（ジョブクラフティング）   |
| 4. 相手視点で信頼される社員になる | セルフアウェアネス（自分を客観的に理解する力）／自分の見え方と周囲の期待／上司・先輩・顧客の立場から考える             |
| 5. 組織・チームの一員として働く  | 自分中心→チーム視点／報告・連絡・相談／分からないことを聞く／周囲への主体的な働きかけ                       |
| 6. 失敗や困難を成長に変える    | レジリエンス（立ち直る力）とその高め方／GRIT（粘り強く取り組む力）とその高め方／経験学習サイクル<br>【ワーク】経験から学ぶ |
| 7. 1年後の成長と行動変容プラン  | 1年後にどんな社員になりたいか／仕事を通じて身につけたい力／目指すキャリアの言語化と明日から実行する3つの行動／1日目の振り返り  |

### 【2日目】ビジネススキル研修

| テーマ                   | 内容                                                                                             |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 仕事の基本プロセスと指示の受け方   | 仕事を「受ける→段取りをする→進める→情報を共有→仕上げる」プロセス／目的・期限・成果物・優先度の確認／5W2H／メモを取り復唱する／良い質問と悪い質問<br>【ワーク】適切な指示の受け方 |
| 2. 仕事を段取り、計画する        | タスク分解／必要な作業・関係者・所要時間の洗い出し／締切からの逆算（バックキャスト）して計画を立てる／段取り力を高める／PDCAを回し成長する<br>【ワーク】効率的な仕事の進め方を考える |
| 3. 優先順位を判断し、進捗を管理する   | 業務の優先順位付け／期限・影響・リスクからの判断／報告のタイミング／遅延・変更時の早期情報共有／タイムマネジメント<br>【ワーク】優先順位付けと緊急案件発生時の優先順位変更対応      |
| 4. 考えを整理し、分かりやすく伝える   | 演繹法と帰納法／結論から伝える PREP 法／事実・意見・推測を分ける／相手に応じて伝える情報を考える<br>【ワーク】60秒業務報告・相談                         |
| 5. メール・チャットで正確に伝える    | 件名・目的・依頼事項・期限を明確にする／メールとチャットの使い分け／メールの基本<br>【ワーク】伝わりにくい文章を改善する                                 |
| 6. 身近な問題に気づき、考えて動く    | あるべき状態と現状の差を捉える／事実整理／原因を考える／対応案を比較する／自分の考えを添えて相談・提案する／守破離と凡事徹底                                 |
| 7. 実践シミュレーション・グループワーク | 【ワーク】複数の業務指示と突発案件を題材に、確認→段取り→優先順位変更→進捗共有→報告までをグループで検討・振り返り                                     |

※ご要望により、半年後のフォローアップ研修を実施します。必要な場合にはご相談ください。

## 本研修ならではの特長

- 1 日目に自らの「仕事への向き合い方」を整え、2 日目に「仕事の進め方」を習得することで、マインドとスキルを一つの成長ストーリーとして体系的に学びます。
- ダイアログ、ケーススタディ、ジョブクラフティング、実践シミュレーションなど豊富なワークを通じて、知識を「分かる」で終わらせず、職場で実践できる具体的な行動に落とし込みます。
- 実務経験豊富な講師が、現場で起こる具体例や自身の経験を交えながら、新入社員にも分かりやすく伝え、受講者自身の気づきによる意識転換と主体的な行動変容を促します。

## 講師プロフィール



### 柳瀬 智雄(やなせ としお) 株式会社ビズパワーズ 代表取締役 中小企業診断士

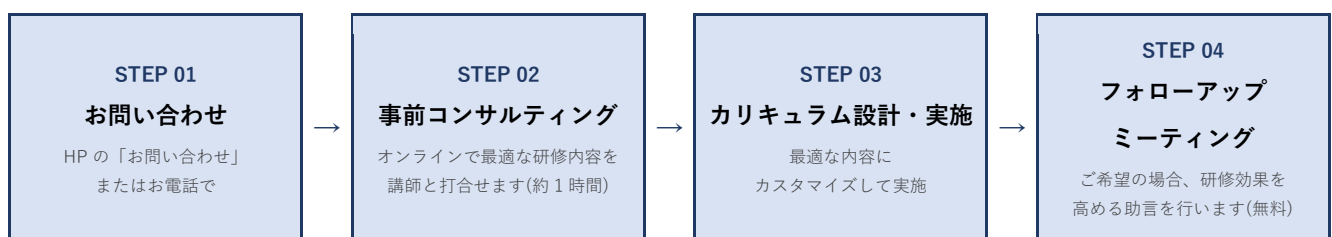
大阪大学経済学部経営学科(経営組織論専攻)卒業後、トヨタ自動車・シャープで約 20 年間の実務経験を積む。2008 年中小企業診断士(経営コンサルタントの国家資格)として独立、ビズパワーズを設立。2011 年に株式会社ビズパワーズを設立し代表取締役に就任。「経営理論 × 大手企業での実務経験 × 研修実績(累計 1500 回以上)」を兼ね備えた講師として、大企業から中小企業、労働組合、地方自治体、医療機関まで幅広い研修登壇実績を持っています。

難しい専門用語を使わず、自身の体験談や例え話を交えた「わかりやすく、心に響く講義」と、受講者が自ら考え気づく「主体性を引き出すグループワーク」を提供しています。ポジティブで楽しく安心できる場づくりと、論理だけでなく感情面にも訴えかける講義スタイルが、意識と行動を変える研修として高く評価されています。

得意分野は組織開発(組織風土改革・組織活性化)、リーダーシップ、モチベーション、マネジメント、コミュニケーション、課題解決、論理的思考、ビジネス思考法など。組織開発・人材育成コンサルタントとして、専門領域に特化することで、価値ある研修を実現しています。「日本中に“最高の職場”を実現する」をミッションに掲げ、「楽しく真剣に」をモットーとして毎回全力で取り組んでいます。

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科非常勤講師、一般社団法人大阪府中小企業診断士協会組織開発研究会代表、メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ・Ⅲ種取得、令和 3 年度大阪府商工関係者表彰

## お問い合わせからフォローアップまでの 4 ステップ



まずはお気軽にお問い合わせください。専門のスタッフが丁寧にお話をうかがいます