

研修企画ご提案書

労働組合役員向けコミュニケーション研修

ご提案の背景・課題認識

組合員の価値観や働き方が多様化する中、組合活動への関心の低下や組合員との距離など、組合員とのコミュニケーションに課題を感じる労働組合が増えています。

組合役員には、組合の方針や活動内容を一方的に伝えるだけでなく、一人ひとりの声に耳を傾け、その背景にある思いやニーズを理解しながら信頼関係を築くことが求められます。

本研修では「聴く・整理する・伝える・対話する」の4つの力を実践的に学び、組合員の声を組合活動に生かし、理解・共感・参画につなげるコミュニケーション力を高めます。

研修のねらい・ゴール

- 組合員が安心して話せる関係をつくり、本音や背景にある思い・ニーズを引き出せるようになる
- 組合員から寄せられる意見や要望を整理し、組合として向き合うべき本質的な課題を捉えられるようになる
- 組合の考えや活動の意義をわかりやすく伝え、対話を通じて相互理解と組合活動への参画につなげられるようになる

受講対象者

労働組合役員(中央執行部三役、中央執行委員、支部三役、支部執行委員、職場委員・代議員等)

カリキュラム例(6 時間の場合)

下記はカリキュラム例です。研修の目的や課題に応じてカスタマイズ可能です。

テーマ	内容
1. 組合活動に求められるコミュニケーション	組合員との信頼関係づくり／「伝える」だけでは人は動かない 【ワーク】組合員とのコミュニケーションで感じる課題
2. 聴く力ー組合員の本音を引き出す	傾聴の基本／共感を持って聴く／話を深める質問／事実と感情の両方を聴く 【ペアワーク】相手の話をしっかり聴く
3. 整理する力ー組合員の声の本質をつかむ	背景・事実・感情・意見要望を整理する／個人の問題と組織課題を分ける 【ワーク】「組合は何もしてくれない」の本質を読み解く
4. 伝える力ー組合活動を自分事化する	相手の関心から考える／話す内容を絞り込み伝わりやすく整理する／結論から伝える PREP 法／相手の心を動かす伝え方 【ワーク】若手組合員に組合活動の意義を1分で伝える
5. 対話する力ー違いを超えて相互理解をつくる	議論と対話の違い／異なる意見を受け止める／問いで相手の考えを深める 【グループワーク】これからの労働組合はどのような存在であるべきか
6. 実践ロールプレイ	無関心・組合費への不満・参加拒否・職場相談などを題材にロールプレイ 「聴く→整理する→伝える→対話する」の4視点で相互フィードバック
7. まとめ	学びの振り返り／具体的な行動の明確化

本研修ならではの特長

- 「聴く・整理する・伝える・対話する」の 4 つの力を一連のプロセスとして体系的に習得します
- ダイアログ(対話)、ペアワーク、ロールプレイを多く取り入れ、気づきを得ることで、実践的な学びを深めます
- 労働組合のリアルな場面を題材に、相談対応や参加促進など現場ですぐに使えるコミュニケーションを実践的に学びます

講師プロフィール



柳瀬 智雄(やなせ としお) 株式会社bizパワーズ 代表取締役 中小企業診断士

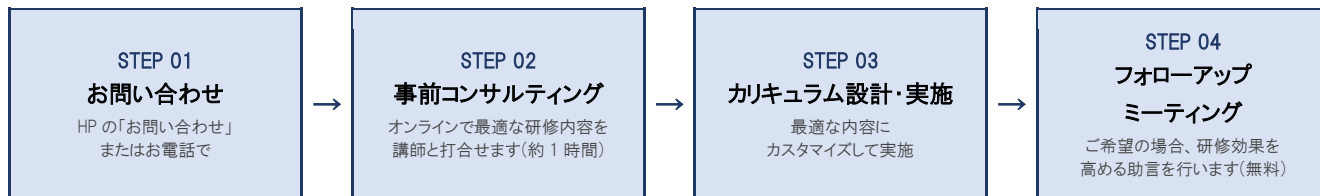
大阪大学経済学部経営学科(経営組織論専攻)卒業後、トヨタ自動車・シャープで約 20 年間の実務経験を積み、シャープ時代には 3 年間労働組合本社支部副委員長を経験。2008 年中小企業診断士(経営コンサルタントの国家資格)として独立、bizパワーズを設立。2011 年に株式会社bizパワーズを設立し代表取締役に就任。「経営理論 × 大手企業での実務経験 × 研修実績(累計 1500 回以上)」を兼ね備えた講師として、大企業から中小企業、労働組合、地方自治体、医療機関まで幅広い研修登壇実績を持っています。

難しい専門用語を使わず、自身の体験談や例え話を交えた「わかりやすく、心に響く講義」と、受講者が自ら考え気づく「主体性を引き出すグループワーク」を提供しています。ポジティブで楽しく安心できる場づくりと、論理だけでなく感情面にも訴えかける講義スタイルが、意識と行動を変える研修として高く評価されています。

得意分野は組織開発(組織風土改革・組織活性化)、リーダーシップ、モチベーション、マネジメント、コミュニケーション、課題解決、論理的思考、ビジネス思考法など。組織開発・人材育成コンサルタントとして、専門領域に特化することで、価値ある研修を実現しています。「日本中に“最高の職場”を実現する」をミッションに掲げ、「楽しく真剣に」をモットーとして毎回全力で取り組んでいます。

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科非常勤講師、一般社団法人大阪府中小企業診断士協会組織開発研究会代表、メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ・Ⅲ種取得、令和 3 年度大阪府商工関係者表彰

お問い合わせからフォローアップまでの 4 ステップ



まずはお気軽にお問い合わせください。専門のスタッフが丁寧にお話をうかがいます

株式会社bizパワーズ 〒545-6031 大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 31 階
TEL: 06-6625-5013 MAIL: info-bp@bizpowers.co.jp HP: <https://www.bizpowers.jp/>