BIZPOWERS

研修企画ご提案書

課題解決力研修（6 時間）

ご提案の背景・課題認識

変化が激しく正解が一つとは限らないビジネス環境では、日々の業務をこなすだけでなく、自ら問題を発見し、主体的に解決する力が求められます。一方、表面的な現象にとらわれ、思いつきの対策に飛びついたり、原因を確かめないまま改善を進めたりすることも少なくありません。

本研修では、あるべき姿と現状のギャップからの問題発見、真因分析、課題設定、解決策の立案・選択、実行計画作成、実行における留意点までを体系的に学びます。わかりやすい講義と豊富なワークを通じ、職場で実践できる課題解決力を養います。

研修のねらい・ゴール

- ■ あるべき姿と現状のギャップから問題を発見し、事実に基づいて問題を明確にできるようになる
- ■ 問題を構造化して真因を分析し、優先的に取り組むべき課題を特定できるようになる
- ■ 複数の解決策を比較選択し、周囲と協働して実行するための計画を立てられるようになる

受講対象者

企業や公的機関等の若手～中堅社員、主任・係長クラス（業務改善や課題解決を担う方）

カリキュラム例（6 時間の場合）

下記はカリキュラム例です。研修の目的や課題に応じてカスタマイズ可能です。

テーマ	内容
1. 課題解決の基本と問題発見	問題・原因・課題・解決策の違い／発生型・潜在型・設定型問題／あるべき姿と現状のギャップ／問題発見の視点／問題の優先順位／仮説思考と事実による検証 【個人・グループワーク】自職場の問題を発見し、明確にする
2. 問題を構造化し、真因を分析する	事実と推測の区別／因果関係と相関関係／真因の重要性／なぜなぜ分析／MECE とロジックツリー／原因仮説の設定 【ケーススタディ】職場の問題事例を用いた原因分析
3. 本当に取り組むべき課題を設定する	原因分析の結果から取り組むべき課題を導き出す／解決すべき論点と課題の具体化／効果・重要度・緊急度・実現可能性による課題の優先順位づけ 【グループワーク】原因分析の結果から優先課題を設定する
4. 解決策を発想し、最適な方法を選択する	発散思考とゼロベース思考／複数の解決策の立案／効果と実現可能性／コスト・リスク・関係者への影響／解決策の比較評価 【グループワーク】解決策を発想し、比較・選択する
5. 解決策の計画を作成・実行し、成果につなげる	実行計画の具体化／成果指標・効果検証／関係者の理解と協力／小さく試して改善する／PDCA を回す 【ワーク】実行計画を作成し、実行の障害と必要な対応を整理する
6. 総合演習・アクションプラン作成	実際の職場課題を題材に、「問題発見→原因分析→課題設定→解決策立案→実行計画」を一貫して考える／課題解決力強化のためのアクションプラン 【グループワーク】課題解決の総合演習　【ワーク】アクションプラン作成

本研修ならではの特長

■ 問題発見から課題設定・解決策立案・実行計画作成・実行における留意点まで、一連の課題解決プロセスを体系的・実践的に学ぶ

■ ロジックツリー、なぜなぜ分析、仮説思考、ゼロベース思考などの思考ツールや思考法を学び、ワークで体験することで、実際の課題解決に活用できるようになる

■ 経験豊富な講師によるわかりやすい講義と豊富なワークを通じて課題解決力を高め、職場での実践への動機づけを図る

講師プロフィール



柳瀬 智雄(やなせ としお)　株式会社ビズパワーズ 代表取締役　中小企業診断士

大阪大学経済学部経営学科(経営組織論専攻)卒業後、トヨタ自動車・シャープで約 20 年間の実務経験を積む。2008 年中小企業診断士(経営コンサルタントの国家資格)として独立、ビズパワーズを設立。2011 年に株式会社ビズパワーズを設立し代表取締役に就任。「経営理論 × 大手企業での実務経験 × 研修実績(累計 1500 回以上)」を兼ね備えた講師として、大企業から中小企業、労働組合、地方自治体、医療機関まで幅広い研修登壇実績を持っています。

難しい専門用語を使わず、自身の体験談や例え話を交えた「わかりやすく、心に響く講義」と、受講者が自ら考え気づく「主体性を引き出すグループワーク」を提供しています。ポジティブで楽しく安心できる場づくりと、論理だけでなく感情面にも訴えかける講義スタイルが、意識と行動を変える研修として高く評価されています。

得意分野は組織開発(組織風土改革・組織活性化)、リーダーシップ、モチベーション、マネジメント、コミュニケーション、課題解決、論理的思考、ビジネス思考法など。組織開発・人材育成コンサルタントとして、専門領域に特化することで、価値ある研修を実現しています。「日本中に“最高の職場”を実現する」をミッションに掲げ、「楽しく真剣に」をモットーとして毎回全力で取り組んでいます。

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科非常勤講師、一般社団法人大阪府中小企業診断士協会組織開発研究会代表、メンタルヘルス・マネジメント検定 II ・III種取得、令和 3 年度大阪府商工関係者表彰

お問い合わせからフォローアップまでの 4 ステップ

STEP 01
お問い合わせ
HP の「お問い合わせ」
またはお電話で

→

STEP 02
事前コンサルティング
オンラインで最適な研修内容を
講師と打合せます(約 1 時間)

→

STEP 03
カリキュラム設計・実施
最適な内容に
カスタマイズして実施

→

STEP 04
フォローアップ
ミーティング
ご希望の場合、研修効果を
高める助言を行います(無料)

まずはお気軽にお問い合わせください。専門のスタッフが丁寧にお話をうかがいます

株式会社ビズパワーズ　〒545-6031 大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 31 階
TEL: 06-6625-5013　MAIL: info-bp@bizpowers.co.jp　HP: https://www.bizpowers.jp/