

研修企画ご提案書

管理職のための問題解決と意思決定研修

ご提案の背景・課題認識

経営幹部や管理職には、組織として成果を出すために、状況を的確に捉えて何を優先し、どの方向に進めるかを定める「意思決定力」と、問題の本質的な課題を明らかにして解決する「問題解決力」が求められます。

しかし現場では、目の前に起きた現象への対処に追われ、論点や本質的な課題を見極めないまま場当たりの判断を重ねてしまうケースが少なくありません。その結果、正しい意思決定が行われず、業務が滞り、場合によってはトラブルが発生します。

研修のねらい・ゴール

- 表面的な現象と本質的な課題を区別し、マトリクスやロジックツリー等を使って課題を論理的に整理・分析できるようになります
- 事実と推測を分け、関係者の視点も踏まえて、意思決定に必要な情報を集める力を高められます
- 論点・判断基準・選択肢を明確にし、納得感のある意思決定を実行できるようになります

受講対象者

経営幹部・部門長・課長など、組織やチームの意思決定を担う管理職

カリキュラム例(6 時間の場合)

下記はカリキュラム例です。研修の目的や課題に応じてカスタマイズ可能です。

テーマ	内容
1. 導入	オリエンテーション／アイスブレイク／本日のゴール共有
2. 管理職に求められる力	管理職に求められる「問題解決力」と「意思決定力」
3. 本質的な課題を見極める問題解決力	「論点」「原因と結果」を明確にする／対処療法と根本療法－再発を防ぐ問題解決／「なぜ」を繰り返して真因を探る／課題を分解し、悪循環の「つながり」を見る
4. 問題解決のための論理的思考ツール	「MECE」でモレなくダブリなく整理する／「マトリクス」で相対的な関係を可視化する／「ロジックツリー」で深く思考する／「重要度・緊急度」による優先順位付け／ゼロベース思考で解決策を考える
5. 意思決定の質を高める情報収集力	「事実・推論」「客観・主観」を区別する／「確証バイアス」「アンコンシャス・バイアス」を自覚する／関係者の情報を整理する「ステークホルダーマップ」／「ダイアログ」で意見を集める
6. 論理的で納得感のある意思決定プロセス	自身の意思決定の「クセ」を知る（メタ認知）／意思決定の5ステップを理解する
7. グループディスカッション・ワーク	自組織の意思決定で重要なプロセスを考えるグループワーク／自部署が抱える課題を使った5ステップの意思決定ワーク
8. まとめ	学習定着のための振り返り・共有

本研修ならではの特長

- 本質的な課題解決に活用する思考法や MECE・マトリクス・ロジックツリーなどの論理的思考ツールを、経験豊富な経営コンサルタントから直接学べます。
- 自部署が抱える実際の課題を題材に意思決定ワークを行うため、研修内容をそのまま職場で実行できます。
- スキルの習得だけでなく、実際の行動をうながす動機づけを重視したプログラムです。

講師プロフィール



柳瀬 智雄(やなせ としお) 株式会社ビズパワーズ 代表取締役 中小企業診断士

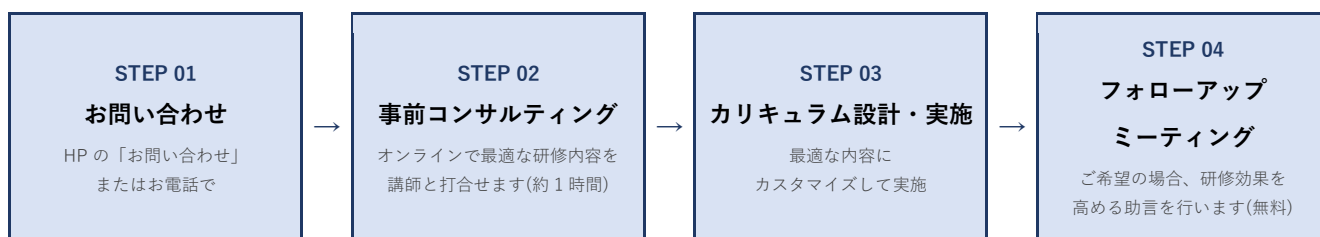
大阪大学経済学部経営学科(経営組織論専攻)卒業後、トヨタ自動車・シャープで約 20 年間の実務経験を積み、中小企業診断士(経営コンサルタントの国家資格)として独立。2008 年ビズパワーズを設立。2011 年に株式会社ビズパワーズを設立し代表取締役に就任。「経営理論 × 大手企業での実務経験 × 研修実績(累計 1500 回以上)」を兼ね備えた講師として、大企業から中小企業、労働組合、地方自治体、医療機関まで幅広い研修登壇実績を持っています。

難しい専門用語を使わず、自身の体験談や例え話を交えた「わかりやすく、心に響く講義」と、受講者が自ら考え気づく「主体性を引き出すグループワーク」を提供しています。ポジティブで楽しく安心できる場づくりと、論理だけでなく感情面にも訴えかける講義スタイルが、意識と行動を変える研修として高く評価されています。

得意分野は組織開発(組織風土改革・組織活性化)、リーダーシップ、モチベーション、マネジメント、コミュニケーション、課題解決、論理的思考、ビジネス思考法など。組織開発・人材育成コンサルタントとして、専門領域に特化することで、価値ある研修を実現しています。「日本中に“最高の職場”を実現する」をミッションに掲げ、「楽しく真剣に」をモットーとして毎回全力で取り組んでいます。

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科非常勤講師、一般社団法人大阪府中小企業診断士協会組織開発研究会代表、メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ・Ⅲ種取得、令和 3 年度大阪府商工関係者表彰

お問い合わせからフォローアップまでの 4 ステップ



まずはお気軽にお問い合わせください。専門のスタッフが丁寧にお話をうかがいます