

研修企画ご提案書

4つの力で高める「職場コミュニケーション活性化研修」

ご提案の背景・課題認識

働き方や価値観が多様化し、業務の複雑化やデジタル化が進む中、職場では「必要な情報が十分に共有されない」「忙しそうで相談しづらい」「立場や世代の違いから意思疎通がうまくいかない」といったコミュニケーション上の問題が起りやすくなっています。

職場のコミュニケーションを活性化するためには、単に会話量を増やすだけでなく、相手の話を丁寧に聴き、考えや状況を整理し、必要なことをわかりやすく伝え、立場や意見の違いを超えて対話する力が必要です。

本研修では「聴く・整理する・伝える・対話する」の4つの力を実践的に学び、安心して話し合い、必要な情報を共有し、互いに協力して仕事を進められる職場づくりにつなげます。

研修のねらい・ゴール

- 相手が安心して話せる関係をつくり、考えや状況、背景にある思いを引き出せるようになる
- 必要な情報や考えを整理し、相手の立場や状況に応じてわかりやすく伝えられるようになる
- 立場や考え方の違いを超えて対話し、相互理解を深め、互いに協力し合える職場づくりにつなげられるようになる

受講対象者

企業など組織で働く社員（若手・中堅社員、管理職等）

カリキュラム例（6時間の場合）

下記はカリキュラム例です。研修の目的や課題、階層に応じてカスタマイズ可能です。

テーマ	内容
1. 職場活性化とコミュニケーション	職場コミュニケーションはなぜ重要か／成功の循環モデルと心理的安全性／コミュニケーション不足が仕事に及ぼす影響 【ワーク】自分の職場のコミュニケーションを振り返る
2. 聴く力ー相手の本音や情報を引き出す	傾聴の基本／相手が話しやすくなる聴き方／話を深める質問・問い掛け／事実と感情の両方を聴く 【ペアワーク】アドバイスをせずに相手の話を聴く傾聴ワーク
3. 整理する力ー相手の話と自分の考えを整理する	事実・解釈・感情・要望を分ける／話の論点を整理する／相手が本当に伝えたいことを理解する／アンコンシャスバイアスを意識する 【ワーク】職場で起こりやすいコミュニケーションのすれ違いを整理する
4. 伝える力ー相手にわかりやすく伝える	相手の立場から考える／話す内容を絞り込む／演繹法と帰納法／結論から伝える PREP法／依頼・相談・報告をわかりやすく伝える／心に伝わる話し方 【ワーク】仕事上の依頼・相談を1分で伝える（PREP法活用ワーク）
5. 対話する力ー違いを超えて相互理解を深める	議論と対話の違い／活発な発言を生むダイアログ／判断を保留して異なる意見を受け止める／問いで考えを深める 【グループワーク】働きやすく成果の出る職場とは（ダイアログ体験）
6. 職場のリアルケース実践ワーク	【ペアワーク】上司、部下、同僚、他部署とのすれ違い、相談、依頼などを題材にロールプレイ。「聴く→整理する→伝える→対話する」の4視点で相互フィードバック
7. まとめ	学びの振り返り／明日から始める具体的な行動の明確化

本研修ならではの特長

- 「聴く・整理する・伝える・対話する」の 4 つの力を一連のプロセスとして体系的に習得します
- ダイアログ、ペアワーク、ロールプレイなどのワークを多く取り入れ、相互理解と協力を生み出すコミュニケーションを実践的に学びます
- 上司、部下、同僚、他部署など職場のリアルな場面を題材に、個人のスキル向上と職場全体のコミュニケーション活性化を同時に目指します

講師プロフィール



柳瀬 智雄(やなせ としお) 株式会社bizパワーズ 代表取締役 中小企業診断士

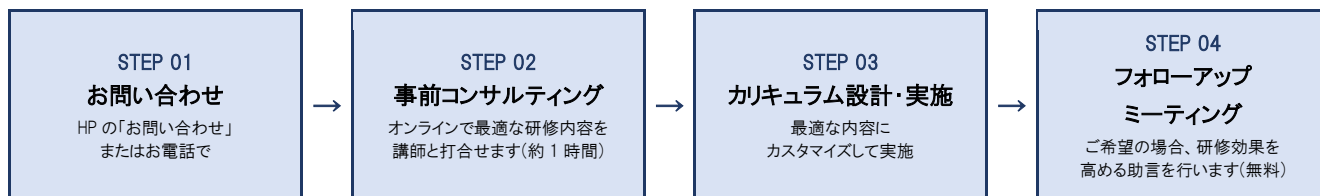
大阪大学経済学部経営学科(経営組織論専攻)卒業後、トヨタ自動車・シャープで約 20 年間の実務経験を積む。2008 年中小企業診断士(経営コンサルタントの国家資格)として独立、bizパワーズを設立。2011 年に株式会社bizパワーズを設立し代表取締役に就任。「経営理論 × 大手企業での実務経験 × 研修実績(累計 1500 回以上)」を兼ね備えた講師として、大企業から中小企業、労働組合、地方自治体、医療機関まで幅広い研修登壇実績を持っています。

難しい専門用語を使わず、自身の体験談や例え話を交えた「わかりやすく、心に響く講義」と、受講者が自ら考え気づく「主体性を引き出すグループワーク」を提供しています。ポジティブで楽しく安心できる場づくりと、論理だけでなく感情面にも訴えかける講義スタイルが、意識と行動を変える研修として高く評価されています。

得意分野は組織開発(組織風土改革・組織活性化)、リーダーシップ、モチベーション、マネジメント、コミュニケーション、課題解決、論理的思考、ビジネス思考法など。組織開発・人材育成コンサルタントとして、専門領域に特化することで、価値ある研修を実現しています。「日本中に“最高の職場”を実現する」をミッションに掲げ、「楽しく真剣に」をモットーとして毎回全力で取り組んでいます。

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科非常勤講師、一般社団法人大阪府中小企業診断士協会組織開発研究会代表、メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ・Ⅲ種取得、令和 3 年度大阪府商工関係者表彰

お問い合わせからフォローアップまでの 4 ステップ



まずはお気軽にお問い合わせください。専門のスタッフが丁寧にお話をうかがいます

株式会社bizパワーズ 〒545-6031 大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 31 階
TEL: 06-6625-5013 MAIL: info-bp@bizpowers.co.jp HP: <https://www.bizpowers.jp/>